



**ព្រះរាជាណាចក្រកម្ពុជា**  
**ជាតិ សាសនា ព្រះមហាក្សត្រ**

**និយ័តករទូរគមនាគមន៍កម្ពុជា**

**ទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ា**

(Complaint Form)

គោត្តនាម និងនាម ៖ ..... អក្សរពុម្ពឡាតាំង ៖ ..... ភេទ .....

First Name and Last Name: ..... Sex: .....

មុខរបរ (Occupation) ៖ .....

តួនាទី (Role) ៖ .....

អាសយដ្ឋាន (Address) ៖ .....

អ៊ីម៉ែល (E-mail Address) ៖ .....

លេខទូរស័ព្ទ (Phone Number) ៖ .....

**១. តើនេះជាបណ្តឹងតវ៉ាលើកដំបូង ឬដំណើរការបន្ត?**

Is this the first or updating complaint?

ដំបូង (First) ☐

បន្ត (Updating) ☐

បើបន្ត សូមភ្ជាប់នូវឯកសារនៃពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាដែលមានពីលើកមុន (បើមាន)

If updating, please provide the file of previous complaints (if available)

**២. ចូរបញ្ជាក់ប្រាប់ឈ្មោះប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវាទូរគមនាគមន៍ ឬឈ្មោះបុគ្គល ដែលអ្នកចង់ប្តឹងតវ៉ា**

Please identify the service provider or the person name you are complaining about

**៣. សូមផ្តល់នូវបញ្ហាដែលកើតឡើង និងមតិយោបល់នៃបណ្តឹងតវ៉ារបស់អ្នកដូចខាងក្រោមនេះ៖**

Please provide problem details and comments on your complaints as below:

ក. បញ្ហាដែលត្រូវលើកឡើងក្នុងការប្តឹងតវ៉ារបស់អ្នក

a. Problems will be raised in your complaint

.....  
.....  
.....

**ខ. តើវិធានច្បាប់ ឬនីតិវិធីអ្វីខ្លះ ដែលអ្នកយល់ថាសមស្រប និងអាចប្រើសម្រាប់ដោះស្រាយបញ្ហានេះ?**

បើមាន សូមបញ្ជាក់ឲ្យបានច្បាស់លាស់នូវ ឧទាហរណ៍ ប្រភព ចំណងជើង និងកាលបរិច្ឆេទ (សូមភ្ជាប់មកជាមួយនូវឯកសារដែលពាក់ព័ន្ធនានា ដូចជា ឯកសារយោង កិច្ចសន្យា កិច្ចព្រមព្រៀងជាដើម)

**b. What legal or procedural rules you deem appropriate and applicable for resolving these problems?** If available, please clarify these documents, for example, source, title and date. Please attach the related document such as references, contracts, agreements.

៤. តើកន្លងមកបញ្ហានេះធ្លាប់បានពិភាក្សាដោះស្រាយហើយ ឬនៅ?

Have you tried to resolve this complaint directly with the company?

ធ្លាប់ (Yes) ☐ - បើធ្លាប់ សូមភ្ជាប់ឯកសារទាំងនោះមកជាមួយ (បើមាន) ក្នុងករណីដែលបញ្ហាបានដោះស្រាយរួចរាល់ហើយ តើចំណុចណាខ្លះ ដែលប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវា ឬបុគ្គល បានឯកភាព និងមិនបានឯកភាព? (សូមរៀបរាប់បញ្ជាក់លម្អិតឲ្យបានច្បាស់លាស់ និងភ្ជាប់ឯកសារមកជាមួយ បើមាន)

If yes, please attach the related documents (if available). In the case of having already dealt with it, what are the points that the company agreed and disagreed? (Please describe clearly in detail and if available, please also attach the related documents)

មិនធ្លាប់ (No) ☐ - បើមិនធ្លាប់ សូមប្តឹងតវ៉ាទៅប្រតិបត្តិករផ្តល់សេវា ឬបុគ្គល ជាមុនសិន

If no, please try to do it first

៥. តើបច្ចុប្បន្នការប្តឹងតវ៉ានេះធ្លាប់បានធ្វើទៅកន្លែងផ្សេងទៀតដែរ ឬទេ?

Is this complaint currently being reviewed by another organization?

ធ្លាប់ (Yes) ☐ - បើធ្លាប់ សូមភ្ជាប់ឯកសារទាំងនោះមកជាមួយ (បើមាន)

If yes, please attach the relative documents (if available)

មិនធ្លាប់ (No) ☐

៦. សំណូមពរ

Suggestions

៧. ខ្ញុំបាទ/នាងខ្ញុំសូមធានាអះអាងថាព័ត៌មានដែលបានរៀបរាប់ខាងលើពិតជាត្រឹមត្រូវ។

I assure that all information as described above is true.

កាលបរិច្ឆេទ (Date)៖ .....

ហត្ថលេខា(Signature)៖ .....

ឈ្មោះ(Name)៖ .....

\* \* \* បញ្ជាក់៖ សូមផ្ញើទម្រង់ពាក្យបណ្តឹងតវ៉ាដែលបានបំពេញរួច មកនិយ័តករទូរគមនាគមន៍កម្ពុជាតាមរយៈ៖

E-mail: [Complaint@trc.gov.kh](mailto:Complaint@trc.gov.kh) ឬ

អាសយដ្ឋាន: វិថីលេខ ១០២ សង្កាត់វត្តភ្នំ ខណ្ឌដូនពេញ រាជធានីភ្នំពេញ

\* \* \* Note: Please send this completed complaint form via:

E-mail: [Complaint@trc.gov.kh](mailto:Complaint@trc.gov.kh) or

Address: Street 102, Sangkat Wat Phnom, Khan Daun Penh, Phnom Penh, Kingdom of Cambodia